



## KARTA GWARANCYJNA



Dziękujemy Państwu za wybór produktów Aveno Life i gratulujemy udanego zakupu. Przypominamy, że prawidłowe używanie i serwisowanie produktów zapewnia pełną satysfakcję z ich użytkowania przez wiele lat.

## WARUNKI GWARANCJI

- Dla potrzeb niniejszego dokumentu:
  - „Sprzedawca” oznacza firmę HABYS Sp. z o.o. z siedzibą w Jaśle, przy ulicy Produkcyjnej 16.
  - „Nabywca” oznacza finalnego Nabywcę sprzętu.
  - „Autoryzowany serwis” oznacza serwis prowadzony przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu, na który wydana została karta gwarancyjna, w okresie podanym w niniejszej gwarancji.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie.
- Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją: użytkowania, przechowywania, konserwacji lub transportu sprzętu; różnic kolorystycznych między częściami narażonymi i nienarażonymi na działanie promieniowania słonecznego; wpływu środków chemicznych lub ściernych, zanieczyszczeń atmosferycznych lub przypadkowych przekuć; obecności plam lub pierścieni po tłustych lub barwiących substancjach (tuszach, kremach, balsamach lub olejach); trwałego zabarwienia niektórymi środkami barwiącymi, takimi jak tusze, permanentne markery czy inne nietrwałe barwniki stosowane w produkcji odzieży (np. niebieskich dżinsów).
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
- Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
  - stwierdzenia przez Sprzedawcę, że w okresie gwarancji sprzęt był naprawiany poza autoryzowanym serwisem,
  - dokonania w sprzęcie jakichkolwiek modyfikacji konstrukcyjnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy,
  - używania sprzętu po ujawnieniu w nim wady konstrukcyjnej.
- Niezależnie od utraty uprawnień gwarancyjnych, w przypadkach opisanych w punkcie 6, Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za żadne szkody na mieniu lub na osobie, jakie może spowodować używanie takiego sprzętu.
- Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Zasięg ochrony gwarancyjnej, ograniczony jest do terytorium Polski.
- Wady lub uszkodzenia konstrukcji sprzętu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzęcie, ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do Sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu.
- Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych wymaga łącznego spełnienia czterech warunków:
  - przedstawienia faktury lub innego dowodu zakupu sprzętu przez Nabywcę,
  - zgłoszenia wady w terminie 14 dni od jej wykrycia,
  - odesłania towaru w oryginalnym opakowaniu na koszt Nabywcy.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, liczony od dnia dostarczenia sprzętu do Sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu, do dnia w którym sprzęt został udostępniony Nabywcy do odbioru.
- Gwarancja ogranicza się do naprawy produktu lub w drugiej kolejności do wymiany produktu. Sprzedawca nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za pośrednie straty lub szkody.
- Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie wykonywania usługi transportowej przez firmę przewoźową. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu technicznego sprzętu przy jego odbiorze.
- Jeżeli transport sprzętu był zlecany przez Sprzedawcę i sprzęt uległ uszkodzeniu, Nabywca powinien:
  - zawiadomić Sprzedawcę w terminie do 3 dni od daty odbioru przesyłki o wszelkich uszkodzeniach sprzętu, które powstały w trakcie transportu, w celu umożliwienia Sprzedawcy zgłoszenia reklamacji firmie transportowej,
  - dostarczyć Sprzedawcy protokół reklamacyjny spisany pomiędzy Nabywcą i firmą transportową.
- Zasady gwarancji zawarte w tym dokumencie są jedynymi i oryginalnymi zasadami gwarancji na produkty firmy Aveno Life.
- Okres gwarancyjny na wszystkie produkty marki Aveno Life wynosi 24 miesiące z wyłączeniem elementów tapicerowanych oraz masażerów i biurek, na które okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy.

## ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH

DATA	OPIS	PIECZĄTKA FIRMOWA I PODPIS SERWISU